

Informationen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt



Ein Unternehmen der
 STADT FRANKFURT AM MAIN

Sehr geehrte Interessent*In,

Sie möchten zukünftig als freiberufliche/r Gästeführer/in Stadtführungen in Frankfurt durchführen.

Als 100% Tochtergesellschaft der Stadt Frankfurt am Main bietet die Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main (TCF) Seminare an. Der erfolgreiche Abschluss des Gästeführer-Seminars ist unabdingbare Voraussetzung für eine Vermittlung von Gruppen durch die TCF. Die Zusammenarbeit erfolgt im Rahmen eines separat abzuschließenden Rahmenvertrages für Gästeführer. Der erfolgreiche Abschluss der Veranstaltung ist das Qualitätsmerkmal für unsere Kunden über eine fachkundige Begleitung der Gruppen.

Das Gästeführer-Seminar wird nicht regelmäßig, sondern nur nach Bedarf veranstaltet, im Schnitt etwa alle drei Jahre und beinhaltet auch von unserer Seite aus ein nicht unerhebliches Engagement. Uns ist deshalb an einer möglichst langen Zusammenarbeit auf freiberuflicher Basis gelegen.

Damit Sie ein realistisches Bild der Aufgaben eines Gästeführers gewinnen, bitten wir Sie, die nachfolgenden Kriterien selbstkritisch zu beleuchten. Wenn Sie dann zu dem Ergebnis kommen, dass Sie adäquate Voraussetzungen und entsprechende zeitliche Freiräume mitbringen, freuen wir uns über Ihr Interesse. Bitte füllen Sie in diesem Fall den beigefügten Personenbogen aus und schicken uns diesen mit Ihrem Lebenslauf sowie verfügbaren Zeugnissen zu den erlernten Sprachen zu.

DIE AUFGABE EINES GÄSTEFÜHRERS

Die „qualifizierte Gästeführung“ ist als wichtiger Beitrag für die Imageprofilierung Frankfurts als internationale Kongress- und Messestadt zu sehen. Kaum eine andere Person als der Gästeführer hat stärkere Möglichkeiten, den Besuchern direkte und nachhaltige Eindrücke zu vermitteln. Dem Gästeführer kommt deshalb die Rolle eines Botschafters der Eurometropole zu. Daraus ergibt sich die Forderung nach einer Qualifikation auf hohem Niveau. Das Gästeführer-Seminar wird dieser Zielsetzung, angefangen vom Auswahlverfahren bis hin zu Fachvorträgen und Trainingsseminaren, gerecht.

VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE TEILNAHME

Grundlegende Voraussetzungen

- Die Seminare und die schriftliche Prüfung werden ausschließlich in deutscher Sprache durchgeführt. Diese sollten Sie deshalb in Wort und Schrift gut beherrschen.
- Studenten und Berufstätige sollten bedenken, dass sie neben ihrem Studium oder Ihrer hauptberuflichen Tätigkeit genügend Zeit nicht nur für die Teilnahme an den Seminaren haben, sondern auch für die Auf- und Nachbereitung des erlernten Unterrichtsstoffs. Dieses wird zeitlich mindestens noch einmal so viel Engagement in Anspruch nehmen.
- Als Interessent sind Sie mindestens noch die nächsten fünf Jahre in Frankfurt zu Hause. Sie sollten bereits gute Ortskenntnisse besitzen und regelmäßig mindestens eine Tageszeitung mit ausführlichem Frankfurter Lokalteil lesen.
- Wünschenswert wäre eine erhöhte Verfügbarkeit für die Übernahme von Stadtführungen speziell in den auftragsstärksten Monaten April/ Mai/ Juni und September/ Oktober, wobei die Nachfrage an Wochenenden besonders stark ist.
- Gute Erreichbarkeit per Mobiltelefon und per E-Mail

Wichtige Eigenschaften und Kenntnisse eines Interessenten

- Gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- Flexibilität, Planungsvermögen
- Absolute Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Überdurchschnittliches Interesse am aktuellen Geschehen in Frankfurt sowie Geschichte, Kunst, Kultur

Telefon +49 (0) 69/24 74 55-400
Telefax +49 (0) 69/24 74 55-449
info@infofrankfurt.de
www.frankfurt-tourismus.de
#visitfrankfurt
#meetfrankfurt

Commerzbank Frankfurt am Main
IBAN DE04 5004 0000 0681 2077 00
BIC COBADEFFXXX
Frankfurter Volksbank eG
IBAN DE59 5019 0000 6600 0125 40
BIC FFVBDEFFXXX

Ust-Id Nr. DE 172998552
Ust Nr. 047 246 63448
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 40 156
Vorsitz des Aufsichtsrates: Oberbürgermeister Mike Josef
Geschäftsführer: Thomas Feda

Informationen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt



Ein Unternehmen der
 STADT FRANKFURT AM MAIN

- Sehr gute Allgemeinbildung
- Identifikation mit Frankfurt und der Aufgabe eines Gästeführers:
 - 1.) Eine positive Einstellung zu Frankfurt und seinen Institutionen
 - 2.) Offenheit gegenüber den Gästen aus aller Welt
 - 3.) Sich als Botschafter für die Stadt verstehen
- Sehr gute Kenntnisse in mindestens einer Fremdsprache

Sprachen

Für fremdsprachige Führungen genügen die in der Schule erworbenen Sprachkenntnisse definitiv nicht. Die Sprachkenntnisse werden deshalb im Rahmen von vorab stattfindenden Informationsgesprächen und bei der praktischen Prüfung von Muttersprachlern bzw. geprüften Dolmetschern bewertet.

INFORMATIONSGESPRÄCH

Da es in der Regel mehr Interessenten als Seminarplätze gibt, ist eine Zulassung zum Gästeführer-Seminar ohne vorheriges Informationsgespräch nicht möglich. Eine Auswahl findet statt. Auf Basis dieser Informationsgespräche wird der Teilnehmerkurs zusammengestellt. Es besteht kein Anspruch auf Zulassung zum Gästeführer-Seminar.

ZEITRAUM, FORM UND INHALT DES SEMINARS

Die Veranstaltung dauert ca. vier Monate und findet in den Wintermonaten an zwei Abenden unter der Woche und an Wochenenden, in der Regel samstags, statt. Insgesamt setzt sich das Gästeführer-Seminar somit aus ca. 40 Einzelveranstaltungen zusammen. Der zeitliche Umfang der jeweils etwa zwischen zwei- und vierstündigen Veranstaltungen beläuft sich auf insgesamt etwa 130 Stunden. Anwesenheit und kurze Referate fließen in die Gesamtbewertung ein. Darüber hinaus ist ein entsprechendes Selbststudium unerlässlich. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sich im Selbststudium mit den Inhalten der Seminare vertiefend zu beschäftigen und sich selbständig eine Konzeption und das entsprechende Vokabular für die Durchführung von Stadtführungen in den von ihm angegebenen Sprachen zu erarbeiten.

Gliederung der Ausbildung:

- Vermittlung von Grundwissen
- Aufgabenverteilung mit Übungen zur praxisnahen Umsetzung einer Stadtführung
- Wissensvermittlung vor Ort
- Schriftliche Prüfung
- Rhetorik-Veranstaltung mit Übungen:
Führungsrelevante Kenntnisse der Sprechtechnik, Körpersprache, Wissensvermittlung
- Konfliktmanagement
- Praktische Prüfung

PRÜFUNGEN

Das Gästeführer-Seminar schließt mit einer zweiteiligen Prüfung zum zertifizierten Gästeführer für die Stadt Frankfurt am Main ab.

Nach dem ersten Seminarkomplex, zeitlich ca. 2/3 der Gesamtveranstaltung, ist zunächst eine schriftliche Prüfung abzulegen, bei der Fragen zu den behandelten Themen beantwortet werden. Empfohlen wird mindestens 80% Anwesenheit, die Ausarbeitung von Kurzreferaten und Präsentationen vor Ort sind Voraussetzung für die Zulassung zur schriftlichen Prüfung.

Das erfolgreiche Bestehen der schriftlichen Prüfung ist Voraussetzung für die weitere Teilnahme am Gästeführer-Seminar. Bei Nichtbestehen der schriftlichen Prüfung ist die diese nicht möglich.

Telefon +49 (0) 69/24 74 55-400
Telefax +49 (0) 69/24 74 55-449
info@infofrankfurt.de
www.frankfurt-tourismus.de
#visitfrankfurt
#meetfrankfurt

Commerzbank Frankfurt am Main
IBAN DE04 5004 0000 0681 2077 00
BIC COBADEFFXXX
Frankfurter Volksbank eG
IBAN DE59 5019 0000 6600 0125 40
BIC FFVBDEFFXXX

Ust-Id Nr. DE 172998552
Ust Nr. 047 246 63448
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 40 156
Vorsitz des Aufsichtsrates: Oberbürgermeister Mike Josef
Geschäftsführer: Thomas Feda

Informationen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt



Ein Unternehmen der
 STADT FRANKFURT AM MAIN

Abgeschlossen wird das Gästeführer-Seminar mit einer praktischen Prüfung. Voraussetzung für die Zulassung zur praktischen Prüfung ist auch hier die Teilnahme an mindestens 80% der Veranstaltungen bis zum Prüfungstermin. Die praktische Prüfung beinhaltet eine Kombination aus Stadtrundgang und Stadtrundfahrt, währenddessen die Inhalte, die Sprachen, das Auftreten und die Präsentation bewertet werden.

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Kostenbeteiligung beläuft sich für das Gästeführer-Seminar 2023/ 2024 auf 1.250,00 € pro Teilnehmer. Die Teilnahmegebühr muss vor Beginn des Gästeführer-Seminars per Banküberweisung bezahlt werden. Wird dieser Betrag nicht rechtzeitig überwiesen, ist eine Teilnahme an der Veranstaltung nicht mehr möglich und der Platz wird unsererseits neu vergeben. Die Teilnahmegebühr wird weder voll noch teilweise im Krankheitsfall, bei Nichtbestehen der Prüfungen oder sonstigen Gründen rückerstattet.

GÄSTEFÜHRERHONORARE

Das Gästeführerhonorar richtet sich nach Zeitdauer, Sprache und Inhalt der Führung. Die Kundenberatung, Auftragsannahme und Rechnungstellung wird von der TCF abgewickelt. Das entsprechende Gesamthonorar eines Monats wird dem Gästeführer im darauffolgenden Monat, bei steuerpflichtigen Gästeführern nach Rechnungserhalt, auf ein Bankkonto überwiesen.

Eine etwaige Umsatzsteuerpflicht ist vom Gästeführer in eigener Zuständigkeit zu prüfen. Die ordnungsgemäße Versteuerung des Honorars obliegt dem Gästeführer.

Hinweis:

Ein bestimmtes Auftragsvolumen kann die TCF weder zusichern noch besteht hierauf ein Anspruch seitens des Gästeführers. Die Häufigkeit der Einsätze ergibt sich einerseits aus der Auftragslage der bei der TCF eingehenden Buchungen sowie andererseits der zeitlichen Verfügbarkeit, Sprachen- und Themenvielfalt des Gästeführers.

UNTERLAGEN FÜR EINE INTERESSENSBEKUNDUNG

Bei Eingang des vollständig ausgefüllten Personenbogens, einem Lebenslauf in deutscher Sprache, sprachenrelevanten Zeugnissen sowie einem Motivationsvideo im MPEG-4 Format von maximal zwei Minuten über den auf unserer Internetseite angebotenen OneDrive-Link, werden wir Sie je nach Auswahlkriterien (z.B. Sprachenbedarf) zum nächsten Gästeführer-Seminar rechtzeitig informieren und zu einem persönlichen Informationsgespräch einladen.

Kontakt:

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main
Sightseeing Services
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main
www.frankfurt-tourismus.de
tour@infofrankfurt.de

Impressum

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main
www.frankfurt-tourismus.de
info@infofrankfurt.de

STAND: März 2023

Telefon +49 (0) 69/24 74 55-400
Telefax +49 (0) 69/24 74 55-449
info@infofrankfurt.de
www.frankfurt-tourismus.de
#visitfrankfurt
#meetfrankfurt

Commerzbank Frankfurt am Main
IBAN DE04 5004 0000 0681 2077 00
BIC COBADEFFXXX
Frankfurter Volksbank eG
IBAN DE59 5019 0000 6600 0125 40
BIC FFVBDEFFXXX

Ust-Id Nr. DE 172998552
Ust Nr. 047 246 63448
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 40 156
Vorsitz des Aufsichtsrates: Oberbürgermeister Mike Josef
Geschäftsführer: Thomas Feda

Personenbogen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main
Sightseeing Services
Jessica Jaekel-Badouin
Kaiserstraße 56
60329 Frankfurt
tour@infofrankfurt.de



Ein Unternehmen der
 STADT FRANKFURT AM MAIN

BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN SCHREIBEN!

Name, Vorname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Mobiltelefon _____

E-Mail _____

Geburtsdatum _____

Geburtsort (Land) _____

Nationalität _____

Familienstand _____

Wohnhaft in Frankfurt seit _____

Berufliche Tätigkeit /
bei Studenten Studienfächer _____

Muttersprache _____

Sprachen in denen
Sie führen möchten _____

Wie und wo haben Sie die
Fremdsprachkenntnisse erworben? _____

Personenbogen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main
Sightseeing Services
Jessica Jaekel-Badouin
Kaiserstraße 56
60329 Frankfurt
tour@infofrankfurt.de



Ein Unternehmen der
 STADT FRANKFURT AM MAIN

Haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit Gruppen?
(Beispiele: Jugendarbeit, Erwachsenenbildung, Reiseleitertätigkeit)

• JA • NEIN

Wenn JA, welche?

Besitzen Sie eventuell. führungsrelevante Spezialkenntnisse (z.B. Sonderthemen)? • JA • NEIN

Wenn JA, welche?

Aus welchen Gründen möchten Sie gerne Gästeführer werden?

Wie sind Sie zeitlich verfügbar?

Persönliche Erklärung

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass vor und nach den Informationsgesprächen ein Auswahlverfahren stattfindet und somit kein Anspruch auf Zulassung zum Gästeführer-Seminar besteht.

Ort, Datum

Unterschrift

Ohne die folgenden ergänzenden Unterlagen kann die Bewerbung um einen Seminarplatz nicht berücksichtigt werden:

- Einen aktuellen Lebenslauf in deutscher Sprache
- Zeugnisse oder Nachweise über die erworbenen Fremdsprachen
- Ein kurzes Motivationsvideo im MPEG-4 Format von maximal zwei Minuten

Telefon +49 (0) 69/24 74 55-400
Telefax +49 (0) 69/24 74 55-449
info@infofrankfurt.de
www.frankfurt-tourismus.de
#visitfrankfurt
#meetfrankfurt

Commerzbank Frankfurt am Main
IBAN DE04 5004 0000 0681 2077 00
BIC COBADEFFXXX
Frankfurter Volksbank eG
IBAN DE59 5019 0000 6600 0125 40
BIC FFBVDE33XXX

Ust-Id Nr. DE 172998552
Ust Nr. 047 246 63448
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 40 156
Vorsitz des Aufsichtsrates: Oberbürgermeister Mike Josef
Geschäftsführer: Thomas Feda