

# Informationen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main  
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt



Ein Unternehmen der  
 STADT FRANKFURT AM MAIN

Sehr geehrte Interessent\*In,

Sie möchten zukünftig als freiberufliche/r Gästeführer/in Stadtführungen in Frankfurt durchführen.

Als 100% Tochtergesellschaft der Stadt Frankfurt am Main bietet die Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main (TCF) Seminare an. Der erfolgreiche Abschluss des Gästeführer-Seminars ist unabdingbare Voraussetzung für eine Vermittlung von Gruppen durch die TCF. Die Zusammenarbeit erfolgt im Rahmen eines separat abzuschließenden Rahmenvertrages für Gästeführer. Der erfolgreiche Abschluss der Veranstaltung ist das Qualitätsmerkmal für unsere Kunden über eine fachkundige Begleitung der Gruppen.

Das Gästeführer-Seminar wird nicht regelmäßig, sondern nur nach Bedarf veranstaltet, im Schnitt etwa alle drei Jahre und beinhaltet auch von unserer Seite aus ein nicht unerhebliches Engagement. Uns ist deshalb an einer möglichst langen Zusammenarbeit auf freiberuflicher Basis gelegen.

Damit Sie ein realistisches Bild der Aufgaben eines Gästeführers gewinnen, bitten wir Sie, die nachfolgenden Kriterien selbstkritisch zu beleuchten. Wenn Sie dann zu dem Ergebnis kommen, dass Sie adäquate Voraussetzungen und entsprechende zeitliche Freiräume mitbringen, freuen wir uns über Ihr Interesse. Bitte füllen Sie in diesem Fall den beigefügten Personenbogen aus und schicken uns diesen mit Ihrem Lebenslauf sowie verfügbaren Zeugnissen zu den erlernten Sprachen zu.

## DIE AUFGABE EINES GÄSTEFÜHRERS

Die „qualifizierte Gästeführung“ ist als wichtiger Beitrag für die Imageprofilierung Frankfurts als internationale Kongress- und Messestadt zu sehen. Kaum eine andere Person als der Gästeführer hat stärkere Möglichkeiten, den Besuchern direkte und nachhaltige Eindrücke zu vermitteln. Dem Gästeführer kommt deshalb die Rolle eines Botschafters der Eurometropole zu. Daraus ergibt sich die Forderung nach einer Qualifikation auf hohem Niveau. Das Gästeführer-Seminar wird dieser Zielsetzung, angefangen vom Auswahlverfahren bis hin zu Fachvorträgen und Trainingsseminaren, gerecht.

## VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE TEILNAHME

### Grundlegende Voraussetzungen

- Die Seminare und die schriftliche Prüfung werden ausschließlich in deutscher Sprache durchgeführt. Diese sollten Sie deshalb in Wort und Schrift gut beherrschen.
- Studenten und Berufstätige sollten bedenken, dass sie neben ihrem Studium oder Ihrer hauptberuflichen Tätigkeit genügend Zeit nicht nur für die Teilnahme an den Seminaren haben, sondern auch für die Auf- und Nachbereitung des erlernten Unterrichtsstoffs. Dieses wird zeitlich mindestens noch einmal so viel Engagement in Anspruch nehmen.
- Als Interessent sind Sie mindestens noch die nächsten fünf Jahre in Frankfurt zu Hause. Sie sollten bereits gute Ortskenntnisse besitzen und regelmäßig mindestens eine Tageszeitung mit ausführlichem Frankfurter Lokalteil lesen.
- Wünschenswert wäre eine erhöhte Verfügbarkeit für die Übernahme von Stadtführungen speziell in den auftragsstärksten Monaten April / Mai / Juni und September / Oktober, wobei die Nachfrage an Wochenenden besonders stark ist.
- Gute Erreichbarkeit per Mobiltelefon und per E-Mail

### Wichtige Eigenschaften und Kenntnisse eines Interessenten

- Gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- Flexibilität, Planungsvermögen
- Absolute Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit
- Überdurchschnittliches Interesse an dem aktuellem Geschehen in Frankfurt sowie Geschichte, Kunst, Kultur
- Sehr gute Allgemeinbildung

# Informationen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main  
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt



Ein Unternehmen der  
 STADT FRANKFURT AM MAIN

- Identifikation mit Frankfurt und der Aufgabe eines Gästeführers:
  - 1.) Eine positive Einstellung zu Frankfurt und seinen Institutionen
  - 2.) Offenheit gegenüber den Gästen aus aller Welt
  - 3.) Sich als Botschafter für die Stadt verstehen
- Sehr gute Kenntnisse in mindestens einer Fremdsprache

## Sprachen

Für fremdsprachige Führungen genügen die in der Schule erworbenen Sprachkenntnisse definitiv nicht. Die Sprachkenntnisse werden deshalb im Rahmen von vorab stattfindenden Informationsgesprächen und bei der praktischen Prüfung von Muttersprachlern bzw. geprüften Dolmetschern bewertet.

## INFORMATIONSGESPRÄCH

Da es in der Regel mehr Interessenten als Seminarplätze gibt, ist eine Zulassung zum Gästeführer-Seminar ohne vorheriges Informationsgespräch nicht möglich. Eine Auswahl findet statt. Auf Basis dieser Informationsgespräche wird der Teilnehmerkurs zusammengestellt. Es besteht kein Anspruch auf Zulassung zum Gästeführer-Seminar.

## ZEITRAUM, FORM UND INHALT DES SEMINARS

Die Veranstaltung dauert ca. vier Monate und findet in den Wintermonaten an zwei Abenden unter der Woche und an Wochenenden, in der Regel samstags, statt. Insgesamt setzt sich das Gästeführer-Seminar somit aus ca. 40 Einzelveranstaltungen zusammen. Der zeitliche Umfang der jeweils etwa zwischen zwei- und vierstündigen Veranstaltungen beläuft sich auf insgesamt etwa 110 Stunden. Die Anwesenheit und kurze Referate fließen in die Gesamtbewertung ein. Darüber hinaus ist ein entsprechendes Selbststudium unerlässlich. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sich im Selbststudium mit den Inhalten der Seminare vertiefend zu beschäftigen und sich selbständig eine Konzeption und das entsprechende Vokabular für die Durchführung von Stadtführungen in den von ihm angegebenen Sprachen zu erarbeiten.

## Gliederung der Ausbildung:

- Vermittlung von Grundwissen
- Wissensvermittlung vor Ort
- Schriftliche Prüfung
- Rhetorik-Seminare mit Übungen: Führungsrelevante Kenntnisse der Sprechtechnik, Körpersprache, Wissensvermittlung sowie Konfliktbewältigung
- Praktische Prüfung

## PRÜFUNGEN

Das Gästeführer-Seminar schließt mit einer zweiteiligen Prüfung zum zertifizierten Gästeführer für die Stadt Frankfurt am Main ab.

Nach dem ersten Seminarkomplex, zeitlich ca. 2/3 der Gesamtveranstaltung, ist zunächst eine schriftliche Prüfung abzulegen, bei der Fragen zu den behandelten Themen beantwortet werden.

Mindestens 80% Anwesenheit, die Ausarbeitung von Kurzreferaten und Präsentationen vor Ort sind Voraussetzung für die Zulassung zur schriftlichen Prüfung.

Das erfolgreiche Bestehen der schriftlichen Prüfung ist Voraussetzung für die weitere Teilnahme am Gästeführer-Seminar. Bei Nichtbestehen der schriftlichen Prüfung ist die diese nicht möglich.

Abgeschlossen wird das Gästeführer-Seminar mit einer praktischen Prüfung. Voraussetzung für die Zulassung zur praktischen Prüfung ist auch hier die Teilnahme an mindestens 80% der Veranstaltungen bis zum Prüfungstermin. Die praktische Prüfung beinhaltet eine Kombination aus Stadtrundgang und Stadtrundfahrt, währenddessen die Inhalte, die Sprachen, das Auftreten und die Präsentation bewertet werden.

# Informationen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main  
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt



Ein Unternehmen der  
 STADT FRANKFURT AM MAIN

## TEILNAHMEGEBÜHR

Die Kostenbeteiligung beläuft sich für das Gästeführer-Seminar 2019/2020 auf 950,00 € pro Teilnehmer. Die Teilnahmegebühr muss vor Beginn des Gästeführer-Seminars per Banküberweisung bezahlt werden. Wird dieser Betrag nicht rechtzeitig überwiesen, ist eine Teilnahme an der Veranstaltung nicht mehr möglich und der Platz wird unsererseits neu vergeben. Die Teilnahmegebühr wird weder voll noch teilweise im Krankheitsfall, bei Nichtbestehen der Prüfungen oder sonstigen Gründen rückerstattet.

## GÄSTEFÜHRERHONORARE

Das Gästeführerhonorar richtet sich nach Zeitdauer, Sprache und Inhalt der Führung. Die Kundenberatung, Auftragsannahme und Rechnungstellung wird von der TCF abgewickelt. Das entsprechende Gesamthonorar eines Monats wird dem Gästeführer im darauffolgenden Monat, bei steuerpflichtigen Gästeführern nach Rechnungserhalt, auf ein Bankkonto überwiesen.

Eine etwaige Umsatzsteuerpflicht ist vom Gästeführer in eigener Zuständigkeit zu prüfen. Die ordnungsgemäße Versteuerung des Honorars obliegt dem Gästeführer.

## Hinweis:

Ein bestimmtes Auftragsvolumen kann die TCF weder zusichern noch besteht hierauf ein Anspruch seitens des Gästeführers. Die Häufigkeit der Einsätze ergibt sich einerseits aus der Auftragslage der bei der TCF eingehenden Buchungen sowie andererseits der zeitlichen Verfügbarkeit, Sprachen- und Themenvielfalt des Gästeführers.

## UNTERLAGEN FÜR EINE INTERESSENSBEKUNDUNG

Bei Eingang des vollständig ausgefüllten Personenbogens, einem Lebenslauf in deutscher Sprache, sprachenrelevanten Zeugnissen sowie einem Motivationsvideo im MPEG-4 Format von maximal zwei Minuten auf einem USB Stick, werden wir Sie je nach Auswahlkriterien (z.B. Sprachenbedarf) zum nächsten Gästeführer-Seminar rechtzeitig informieren und zu einem persönlichen Informationsgespräch einladen.

## Kontakt:

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main  
Sightseeing Services  
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main  
[www.frankfurt-tourismus.de](http://www.frankfurt-tourismus.de)  
[tour@infofrankfurt.de](mailto:tour@infofrankfurt.de)

## Impressum

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main  
Kaiserstraße 56, 60329 Frankfurt am Main  
[www.frankfurt-tourismus.de](http://www.frankfurt-tourismus.de)  
[info@infofrankfurt.de](mailto:info@infofrankfurt.de)

STAND: Februar 2020

Telefon +49 (0) 69 / 21 23 88 00  
Telefax +49 (0) 69 / 21 23 78 80  
[info@infofrankfurt.de](mailto:info@infofrankfurt.de)  
[www.frankfurt-tourismus.de](http://www.frankfurt-tourismus.de)

Commerzbank Frankfurt am Main  
Konto Nr. 681 20 77 00 (BLZ 500 400 00)  
IBAN-Code: DE04 5004 0000 0681 2077 00  
BIC-Code: COBADEFFXXX  
Ust-Id Nr. DE 172998552 Ust Nr. 047 246 63448

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main  
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 40 156  
Vorsitz des Aufsichtsrates:  
Oberbürgermeister Peter Feldmann  
Geschäftsführer: Thomas Fedta

# Personenbogen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main  
Sightseeing Services  
Jessica Jaekel-Badouin  
Kaiserstraße 56  
60329 Frankfurt

tour@infofrankfurt.de



Ein Unternehmen der  
STADT  FRANKFURT AM MAIN

---

**BITTE IN DRUCKBUCHSTABEN SCHREIBEN!**

---

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Mobiltelefon \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Geburtsort (Land) \_\_\_\_\_

Nationalität \_\_\_\_\_

Familienstand \_\_\_\_\_

Wohnhaft in Frankfurt seit \_\_\_\_\_

Berufliche Tätigkeit /  
bei Studenten Studienfächer \_\_\_\_\_

Muttersprache \_\_\_\_\_

Sprachen in denen  
Sie führen möchten \_\_\_\_\_

Wie und wo haben Sie die  
Fremdsprachkenntnisse erworben? \_\_\_\_\_

# Personenbogen zum Gästeführer-Seminar

Tourismus+Congress GmbH Frankfurt am Main  
Sightseeing Services  
Jessica Jaekel-Badouin  
Kaiserstraße 56  
60329 Frankfurt

tour@infofrankfurt.de



Ein Unternehmen der  
 STADT FRANKFURT AM MAIN

Haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit Gruppen?  
(Beispiele: Jugendarbeit, Erwachsenenbildung, Reiseleitertätigkeit)

• JA • NEIN

Wenn JA, welche?

---

---

Besitzen Sie eventuell. führungsrelevante Spezialkenntnisse (z.B. Sonderthemen)? • JA • NEIN

Wenn JA, welche?

---

---

Aus welchen Gründen möchten Sie gerne Gästeführer werden?

---

---

Wie sind Sie zeitlich verfügbar?

---

## Persönliche Erklärung

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass vor und nach den Informationsgesprächen ein Auswahlverfahren stattfindet und somit kein Anspruch auf Zulassung zum Gästeführer-Seminar besteht.

Ort, Datum

Unterschrift

**Ohne die folgenden ergänzenden Unterlagen kann die Bewerbung um einen Seminarplatz nicht berücksichtigt werden:**

- Einen aktuellen Lebenslauf in deutscher Sprache
- Zeugnisse oder Nachweise über die erworbenen Fremdsprachen
- Ein kurzes Motivationsvideo im MPEG-4 Format von maximal zwei Minuten

Telefon +49 (0) 69 / 21 23 88 00  
Telefax +49 (0) 69 / 21 23 78 80  
info@infofrankfurt.de  
www.frankfurt-tourismus.de

Commerzbank Frankfurt am Main  
Konto Nr. 681 20 77 00 (BLZ 500 400 00)  
IBAN-Code: DE04 5004 0000 0681 2077 00  
BIC-Code: COBADEFFXXX  
Ust-Id Nr. DE 172998552 Ust Nr. 047 246 63448

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main  
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 40 156  
Vorsitz des Aufsichtsrates:  
Oberbürgermeister Peter Feldmann  
Geschäftsführer: Thomas Fedta